УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Санаторий
Вилла Арнест»

_____В.В. Моисеев

«__» _____2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий Вилла Арнест» (ООО «Санаторий Вилла Арнест») ОГРН: 1072628000543, ИНН: 2628048865, далее – «Оператор») персональных данных, получаемых от субъекта персональных данных (далее – «Пользователь») при использовании ими сайта Оператора, расположенный на доменном имени http://www.villa-arnest.ru (далее – «Сайт»), действует в отношении всей информации, которую официальный сайт ООО «Санаторий Вилла Арнест», может получить о Пользователе во время использования сайта санатория, определяет меры по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация официального сайта ООО «Санаторий Вилла Арнест» (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Санаторий Вилла Арнест», которые организуют и осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» (далее ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
1.1.5. «Пользователь официального сайта ООО «Санаторий Вилла Арнест» (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт санатория.
1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
1.1.8. «Яндекс.Метрика» – интернет-сервис компании ООО «Яндекс» (далее – Яндекс), предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов. Сервис собирает обезличенные метрические данные и передаёт их напрямую на сервера Яндекса для последующих хранения и обработки.
1.1.9. «AppMetrica Yandex» — сервис от ООО «Яндекс» для аналитики мобильных приложений, отслеживающий ключевые метрики производительности — скорость загрузки, стабильность работы и частоту сбоев. Данные метрики в обезличенном виде передаются, хранятся и обрабатываются на серверах Яндекса.
1.1.10. «LiveTex» — чат-платформа для работы с клиентами, принадлежащая ООО «Омниканальные технологии», размещённая в виде виджета обратной связи на Сайте. Персональные данные, используемые при работе с виджетом LiveTex, в закрытом виде передаются и обрабатываются на серверах сервиса согласно его политики конфиденциальности.
1.1.11. TravelLine — единая онлайн-платформа гостиничного бизнеса, принадлежащая ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС». Система представлена на Сайте в виде виджета для бронирования номеров для проживания,

расположенного по адресу www.villa-arnest.ru/booking. Персональные данные, предоставляемые пользователем в процессе бронирования, в закрытом виде передаются и обрабатываются на сервера сервиса, без доступа к этим данным со стороны Сайта. Сервис может записывать в Cookies не являющиеся персональными данные, такие как последний выбранный период в календаре виджета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем официальным сайтом ООО «Санаторий Вилла Арнест» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта и форм заявки на бронирование ООО «Санаторий Вилла Арнест».

2.3. В рамках Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении обратной связи на странице Сайта http://www.villa-arnest.ru или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

2.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Официального сайта санатория.

2.5. Настоящая Политика применяется только к официальному сайту ООО «Санаторий Вилла Арнест». ООО «Санаторий Вилла Арнест» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта ООО «Санаторий Вилла Арнест» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта ООО «Санаторий Вилла

Арнест» при запросе обратного звонка или при оформлении (бронировании) заказа для приобретения путевки.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте ООО «Санаторий Вилла Арнест» в виджетах систем «LiveTex» и «TravelLine» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество к Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Персональные данные, полученные при использовании виджетов обратной связи и бронирования, не сохраняются на Сайте и используются только для их передачи соответствующим сервисам.

3.4. ООО «Санаторий Вилла Арнест» защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

• IP адрес;

• информация из cookies;

• время доступа;

• реферер (адрес предыдущей страницы).

3.5. Сайт ООО «Санаторий Вилла Арнест» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей с помощью «Яндекс.Метрика» и «AppMetrica». Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Сайт обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Сайт не хранит полученную персональную информацию пользователей.

3.7. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты, указанный на Сайте, а также путем письменного обращения по адресу места нахождения Оператора, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

3.8. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.8.1. Установление с Пользователем обратной связи при бронировании путевок, включая направление уведомлений, запросов, касающихся

использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя посредством «LiveTex» и TravelLine.

3.8.2. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем для оформления путевки и выставления счетов на оплату санаторно-курортных услуг.

3.9. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.9.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.9.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения/договора с Пользователем.

3.9.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.9.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.10. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.11. При утрате или разглашении персональных данных администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.12. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.13. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ООО «Санаторий Вилла Арнест» может использовать в целях:
4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта ООО «Санаторий Вилла Арнест», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
4.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока необходимого для достижения цели обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, для осуществления целей обработки персональных данных, в частности хостинг-провайдеру (для хранения данных санатория).
5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
5.7 В целях соблюдения требований статьи 10.1 «Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения» Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Получено согласие на обработку персональных данных, запретов и особых условий на обработку неограниченным кругом лиц

персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения не имеется.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

6. Администрация сайта обязана:

6.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта ООО «Санаторий Вилла Арнест» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «Санаторий Вилла Арнест», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: http://www.villa-arnest.ru/docs.